



**MUNICIPIUL BACĂU**  
**THERMOENERGY GROUP S.A. BACĂU**

**PROCEDURA OPERATIONALA**


**PROCEDURA DE STABILIRE SI FACTURARE A**  
**CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA**  
**PENTRU CONSUMATORII FINALI**

**COD PO-03-FET-02**

**STANDARDE DE REFERINTA : Legea 325/2006**  
**HG 933/2004**  
**Ordinul ANRSC 91/2007**

**VARIANTA: 3**  
**DATA : 11.12.2024**


**APROBAT,**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**Florin Pavăl**

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 2 din 39</p>
---	--	---	--

## INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. crt.	Varianta / Data	Continut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
1.	3/11.12.2024	Elaborare procedura operationala PO- 03-FET-02 in var. 3 cu modificarile/completarile: - conform referintelor noului standardului de performanta ANRE, aprobat prin Ord. 69/24.09.2024	SMP  Cristian Caus	DIRECTOR COMERCIAL  Radu Cristian Palade  MSMC Adriana Danu	DIRECTOR GENERAL  Florin Paval

F-PS-CMSSM-01- 02/ var.3/16.12.2020

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 3 din 39</p>
---	--	---	--

## 1. SCOP SI DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedura are drept scop documentarea modului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum la bransamentele condominiilor si ale celorlalti consumatori alimentati din rețelele de transport si de distributie a energiei termice in sistem centralizat.


Se stabileste in acelasi timp modul de citire a indicatiilor aparaturii de masurare instalate in punctele si centralele termice, la bransamentele condominiilor si ale celorlalti consumatori de energie termica alimentati din rețelele de transport si de distributie a energiei termice in sistem centralizat.

Prevederile procedurii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru consumatorii finali sunt obligatorii atat pentru THERMOENERGY GROUP SA BACAU, denumita in continuare *furnizor*, cat si pentru toti *consumatorii finali* ai furnizorului.

Procedura se aplica pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru consumatorii finali alimentati cu energie termica de furnizor, consumatorii aflandu-se in relatii contractuale cu furnizorul.

## 2. DOCUMENTE DE REFERINTA


- Ordinul ANRSC 91/2007 privind aprobarea “Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica”
- Legea 51/2006 a serviciilor publice comunitare
- Legea 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica
- Legea 196/2021 de modificare a Legii 325/2006
- Legea 196/2018 a asociatiilor de proprietari
- Ordinul 483/29.09.2008 al ANRSC privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
- Ordinul 343/2010 al ANRSC pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobilele de tip condominiu, in cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum
- HG 933/10.06.2004 privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica.
- Ordonanta nr. 20/1992 a Guvernului Romaniei privind activitatea de metrologie, aprobata si modificata prin Legea nr. 11/1994, cu modificarile ulterioare HG nr. 854/2001 pentru aprobarea Instructiunilor de metrologie legala I.M.L.9-01 : Unitati de masura
- SR EN ISO 9001: 2015-Sisteme de management al calitatii. Cerinte.
- SR EN ISO 14001: 2015-Sisteme de management de mediu. Specificatii si ghid de utilizare
- Licenta nr. 1784 / 06.05.2015 acordata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei, pentru exploatarea comerciala a capacitatilor de productie a energiei electrice si a energiei termice in cogenerare (copie anexata);
- Licenta nr. 2120/16.01.2019 acordata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei, pentru prestarea serviciului de alimentare centralizata cu energie termica in municipiul Bacau (copie anexata);
- Standard de performanta ANRE, aprobat prin Ordinul 69/2024

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 4 din 39</p>
---	--	--	--


### 3. DEFINITII SI PRESCURTARI

#### 3.1. DEFINITII


<i>Agent termic (purtator de energie termica)</i>	<p>Fluidul (apa fierbinte, apa calda sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta si a ceda energie termica. In conditiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primar, agentul termic care preia energia termica in instalatiile producatorului si o transporta pana la statia termica, unde o cedeaza agentului termic secundar;</li> <li>- secundar, agentul termic care circula prin instalatiile de distributie, preluand caldura de la agentul termic primar, in <i>statia termica</i>.</li> </ul>
<i>Apa calda de consum</i>	Apa calda utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau sanitare
<i>Autoritatea de reglementare competenta</i>	Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala – A.N.R.S.C., respectiv Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei – A.N.R.E. – institutii publice de interes national cu personalitate juridica;
<i>Bransament termic</i>	Legatura dintre o <i>retea termica de distributie</i> si un <i>consumator de energie termica</i>
<i>Compensatie</i>	sumă de bani pe care operatorul SPAET o plătește, în condițiile prezentului standard, ca penalitate, in cazul in care nu a fost respectat nivelul garantat al unui indicator de performanță garantat
<i>Consum de energie termica</i>	Cantitatea de caldura retinuta de consumator din purtatorii de energie termica (diferenta dintre cantitatea de caldura primita si cea restituita)
<i>Consum pentru incalzire</i>	Consumul de energie termica pentru incalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte, etc.
<i>Consum de apa calda</i>	Consumul de energie termica pentru apa calda utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau sanitare
<i>Consumator (final) de energie termica</i>	Persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care cumpara si consuma energie termica pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt <i>consumator</i> racordat la instalatiile sale, denumit <i>suCConsumator</i>
<i>Consumator casnic (de energie termica)</i>	<i>Consumator final de energie termica</i> care cumpara si utilizeaza cea mai mare parte din energia termica pentru propria sa <i>gospodarie</i>
<i>Consumator de tip agricol</i>	<i>Consumatorul</i> care foloseste energia termica pentru cultivarea legumelor si florilor, pentru cresterea pasarilor si animalelor, pentru fabricile de nutreturi combinate, pentru statiile de uscat si granulat furaje verzi, statiile de sortare ora, fructe si legume, statiunile de uscat cereale si de conditionat seminte, precum si alti consumatori similari
<i>Consumator de tip industrial</i>	<i>Consumatorul</i> , cu exceptia celui agricol, care utilizeaza energia in principal in scopuri tehnologice si, daca este cazul, pentru incalzire si/sau <i>apa calda de consum</i>
<i>Contor de volum</i>	Aparat destinat masurarii volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei calde de consum.

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 5 din 39</p>
---	--	--	--


<i>Contor de energie termica</i>	<p>Aparat destinat masurarii energiei termice cedate sau absorbite intr-un circuit de schimb termic, de catre un fluid numit agent termic. Nota: contoarele de energie termica pot fi contoare complete (fara subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperatura si calculator sau orice combinatie a acestora)</p>
<i>Consumator contorizat</i>	<p><i>Consumatorul</i> care in punctul de delimitare a instalatiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un <i>contor de energie termica</i> utilizat la decontarea energiei termice.</p>
<i>Delegat/delegati imputernicit/imputerniciti al/ai consumatorilor</i>	<p>Reprezentatul/reprezentantii unei sau mai multor asociatii de proprietari/locatari, mandatat/mandatati de membrii asociatiei/asociatiilor sa-i reprezinte in relatia cu <i>furnizorul</i> de energie termica.</p>
Despăgubire	<p>sumă de bani pe care operatorul SPAET o plătește, în condițiile prezentului standard, unui solicitant, care poate fi: a) un proprietar al unei construcții aflate în vecinătatea instalațiilor/ echipamentelor SACET, care a fost afectată din cauza întreținerii/funcționării necorespunzătoare a acestora; sau b) un utilizator, pentru deteriorarea unor spații/ instalații ale acestuia din cauza parametrilor necorespunzători ai agentului termic furnizat</p>
<i>Furnizare(de energie termica)</i>	<p>Activitate de comercializare a energiei termice. Nota: aceasta activitate include si serviciile de masurare a energiei termice vandute la <i>consumator</i>.</p>
<i>Furnizor de energie termica</i>	<p>Persoana juridica, titulara a unei licente de <i>furnizare</i>, care asigura alimentarea cu energie termica a unui <i>consumator</i> pe baza unui contract de furnizare</p>
<i>Gospodarie</i>	<p>Persoana sau ansamblul persoanelor care locuiesc de regula sub acelasi acoperis si care iau decizii financiare in comun sau se supun acestor decizii luate de altii pentru ei.</p>
<i>Putere termica</i>	<p>Cantitatea de energie termica in unitatea de timp; se exprima in MW.</p>
<i>Racord termic</i>	<p>Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o <i>retea de energie termica de transport</i> si o <i>statie termica</i> sau un <i>consumator de energie termica</i></p>
<i>Retea termica de transport</i>	<p>Ansamblul de conducte, instalatii de pompare si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energie termica de la producatori la <i>statiile termice</i> si/sau la <i>consumatori</i>.</p>
<i>Retea termica de distributie</i>	<p>Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se distribuie continuu si in regim controlat energia termica din <i>statiile termice</i> sau din centrale termice (surse de energie termica proprii ansamblurilor de cladiri) la consumatori. Nota : In cadrul notiunii “instalatii auxiliare”, se includ si statiile termice.</p>
<i>Sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET</i>	<p>Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin retele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un process comun de functionare.</p>
<i>Statie termica</i>	<p>Ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor</p>

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 6 din 39</p>
---	--	---	--

	<p>agentilor termici la necesitatile consumului si prin intermediul careia se alimenteaza unul sau mai multi consumatori. Statia termica poate fi: un punct de distributie, un punct termic, o statie centralizata pentru prepararea apei calde sau o statie de transformare de abur.</p>
<i>SuCConsumator (de energie termica)</i>	<p>Persoana fizica/juridica ale carei instalatii sunt alimentate cu energie termica din instalatiile termice ale unui consumator, pe baza de contract</p>
<i>Procedura</i>	<p>Modalitatea de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, cu respectarea prevederilor legale in vigoare</p>
<i>Apartament</i>	<p>Parte dintr-un condominiu destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, impreuna cu cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara</p>
<i>Autorizatie</i>	<p>Act tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se acorda permisiunea unei persoane juridice romane sau straine de a livra, monta, pune in functiune, modifica, repara si exploata sisteme de repartizare a costurilor, precum si de a repartiza individual cotele-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului</p>
<i>Conditii de referinta</i>	<p>Conditii conventional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de incalzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termica, astfel incat sa se poata face comparatii dupa aceleasi criterii, indiferent de forma si marimea corpului de incalzire, parametrii de intrare si iesire a agentului termic, temperature incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la reseaua interna de distributie</p>
<i>Condominiu-imobil, bloc de locuinte, cladire</i>	<p>O proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate din apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna</p>
<i>Cota indiviza/cota-parte din proprietatea comuna</i>	<p>Cota de proprietate comuna ce revine fiecarei proprietati individuale-apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta</p>
<i>Prestator</i>	<p>Persoana juridica autorizata de autoritatea de reglementare competenta, care furnizeaza si monteaza repartitoare de costuri si care isi asuma responsabilitatea corectitudinii alegerii, montarii si functionarii acestora, precum si a repartizarii consumurilor individuale de energie termica</p>
<i>Proprietate individuala</i>	<p>Apartamentul sau spatiul cu alta destinatie decat cea de locuinta, care apartine exclusiv proprietarului si este un bun al sau, asupra caruia poate decide in deplina libertate. Proprietatea individuala cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) suprafata cuprinsa intre zidurile, subdiviziunile dintr-un apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta si zidurile de perimetru cu suprafata interioara a acestora. Zidurile interioare, podelele si tavanele se considera ca facand parte din apartament, respectiv din spatiul in care sunt cuprinse. Zidurile de invecinare intre apartamente si/sau spatii</li> </ol>

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 7 din 39</p>
---	--	--	--


	<p>cu alta destinatie decat cea de locuinta fac parte in cota-parte egala din fiecare dintre acestea;</p> <p>b) toate instalatiile sanitare si de incalzire individuale, racordate la punctele de distributie ale apartamentului sau spatiului cu alta destinatie decat cea de locuinta, prin teul/cotul aferent instalatiilor condominiului, aflate in folosinta comuna, care reprezinta si locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietatii a instalatiilor</p>
<p><i>Proprietate comuna</i></p>	<p>Toate partile dintr-un condominiu care nu se afla in proprietate individuala si care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii din acel condominiu. Toate aceste parti formeaza obiecte ale coproprietatii fortate, adica ale starii de indiviziune fortata si perpetua, destinate a fi utilizate in comun de proprietar. Proprietatea comuna este indivizibila si este detinuta de proprietarii apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform cotelor-parti din proprietatea comuna. Proprietatea comuna include:</p> <p>a) toate partile proprietatii care sunt in folosinta comuna, ca de exemplu: terenul pe care este construita cladirea, curtea inclusa, fundatia, structura de rezistenta, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, spalatoriile, uscatoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apa, ascensoarele;</p> <p>b) toate instalatiile condominiului aflate in folosinta comuna, cu care este inzestrata cladirea, ca de exemplu: conductele de apa calda si de incalzire care trec prin proprietatea comuna si la care pot fi racordate instalatiile individuale de incalzire si de apa calda prin punctele de distributie din apartamentele sau spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta</p>
<p><i>Pret local</i></p>	<p>Pretul pentru energia termica furnizata populatiei prin sistemele centralizate, aprobat de consiliul local.</p>
<p><i>Pret reglementat</i></p>	<p>Pretul energiei termice furnizate, aprobat de autoritatea de reglementare competenta</p>
<p><i>Punct de delimitare/separare a instalatiilor</i></p>	<p>Locul in care se branseaza instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea furnizorului la instalatiile utilizatorului; punctul de racordare/bransare constituie in acelasi timp si locul in care se face delimitarea/separarea instalatiilor din punct de vedere al proprietatii;</p>
<p><i>Repartitor de costuri</i></p>	<p>Aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a:</p> <p>a) energiei termice consumate de corpul de incalzire pe care acesta este montat;</p> <p>b) energiei termice continute in apa calda de consum si volumului apei calde de consum care trece prin aparat.</p>
<p><i>Repartitor de costuri pentru apa calda</i></p>	<p>Repartitor de costuri utilizat in sisteme de repartizare a costurilor pentru energia termica continuta in apa calda si a cantitatii consumate, functionand pe principiul integrarii in timp a debitului de apa calda pentru un domeniu de temperatura stabilit. In general, functiile unui asemenea repartitor sunt indeplinite de un contor de apa</p>

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 8 din 39</p>
---	--	---	--

	calda
<i>Repartizarea consumurilor de energie termica</i>	Reprezinta totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta, in scopul determinarii cotelor-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului, in vederea facturarii individuale pentru fiecare proprietate
<i>Robinet termostatic</i>	Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul si reglajul cantitatii de caldura cedate de corpurile de incalzire in functie de temperatura interioara a incintei incalzite, facilitand economia de energie termica si utilizarea eficienta a acesteia
<i>Sistem de repartizare a costurilor</i>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de cheltuieli, de acelasi fel, instalat in spatiul cu destinatia de locuinta si/sau in spatiile comune din imobile tip condominiu, care functioneaza, in conformitate cu specificatiile fabricantului, impreuna cu armaturile aferente sau, dupa caz, cu un program de calcul specializat si sunt utilizate la repartizarea costurilor aferente consumurilor determinate cu un mijloc de masurare legal
<i>Spatiu de destinatie mixta</i>	Locuinta pe adresa careia este declarat sediul social sau punctul de lucru al unei societati comerciale
<i>Suprafata echivalenta termic a unui corp de incalzire</i>	Marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, in conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel incat un metru patrat de suprafata echivalent termic cedeaza 525 W.
<i>Suprafata utila a apartamentului</i>	Suma tuturor suprafetelor utile ale incaperilor. Asa cum este inscrisa in actul de proprietate sau in contractul de vanzare-cumparare. Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, bai, WC, dus, bucatarie, spatii de depozitare si de circulatie din interiorul locuintei. Nu sunt cuprinse: suprafata logiilor si a balcoanelor
<i>Utilizator de tip urban</i>	Asociatii de proprietari, societati comerciale, institutii publice, consumatori care utilizeaza energia termica in instalatiile proprii si care sunt racordati printr-un bransament termic la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica

### 3.2. PRESCURTARI

SMP – Serviciul Marketing Productie  
CCFET- Biroul Contracte Facturare Energie Termica  
CMKRP- Compartiment Marketing Relatii Publice  
FCT – Formatia Contorizare Termoficare  
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare Energetica  
CRC – Compartiment Recuperari Creante  
CC – Biroul Contabilitate  
CT/PT/MT – centrala termica de cvartal/punct termic/modul termic  
dmm – Dispozitiv de Masurare si Monitorizare  
acc – apa calda de consum  
PV – Proces Verbal

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 9 din 39</p>
---	--	--	--

FCT – Formatie Contorizare Termoficare  
DTF- Dispecerat Termoficare  
CIT – Compartiment Informatica  
STF- Sectia Termoficare  
CME-Biroul Management Energetic  
SACET- Sistem de alimentare centralizat cu energie termică  
SET- suprafata echivalenta termic

#### 4. FLUXUL

1. FCT efectueaza citirea contorilor de decontare a energiei termice la utilizatori/consumatori in ultimele doua zile lucratoare din luna si intocmeste procesul verbal de stabilire a cantitatii de energie termica impreuna cu delegatul imputernicit al consumatorului, daca citirea nu se efectueaza de la distanta.

PV de stabilire a cantitatilor de energie consumate sunt predate , impreuna cu dispozitivele de citire de la distanta a contorilor.

2. citeste in ultimele doua zile lucratoare din luna, indicatiile contorilor de energie termica si de apa rece pentru preparare apa calda de consum din fiecare PT/CT.

Personalul desemnat din cadrul , inregistreaza in baza de date si pune in aplicare, in vederea facturarii, modificarile aparute in instalatiile utilizatorilor/consumatorilor finali (reactualizare SET), reactualizind totodata atat contractele de furnizare a energiei termice, cat si conventiile de facturare individuala.

Pe baza proceselor verbale de citire a cantitatilor de energie termica consumate si a citirilor de la distanta, personalul , centralizeaza, analizeaza, prelucreaza si introduce datele in format electronic.

Dupa introducerea datelor in programul de facturare se scot procesele verbale cu datele preliminare de consum, atat pentru incalzire, cat si pentru apa calda.


Aceste date sunt transmise pana pe data de 5 a fiecărei luni către:

- firmele de repartitoare – pentru repartizarea cantitatilor de energie termica pentru incalzire
- asociatiile de proprietari – pentru repartizarea cantitatilor de apa calda menajera in m<sup>3</sup> consumatorilor care au incheiate conventii de facturare cu furnizorul.

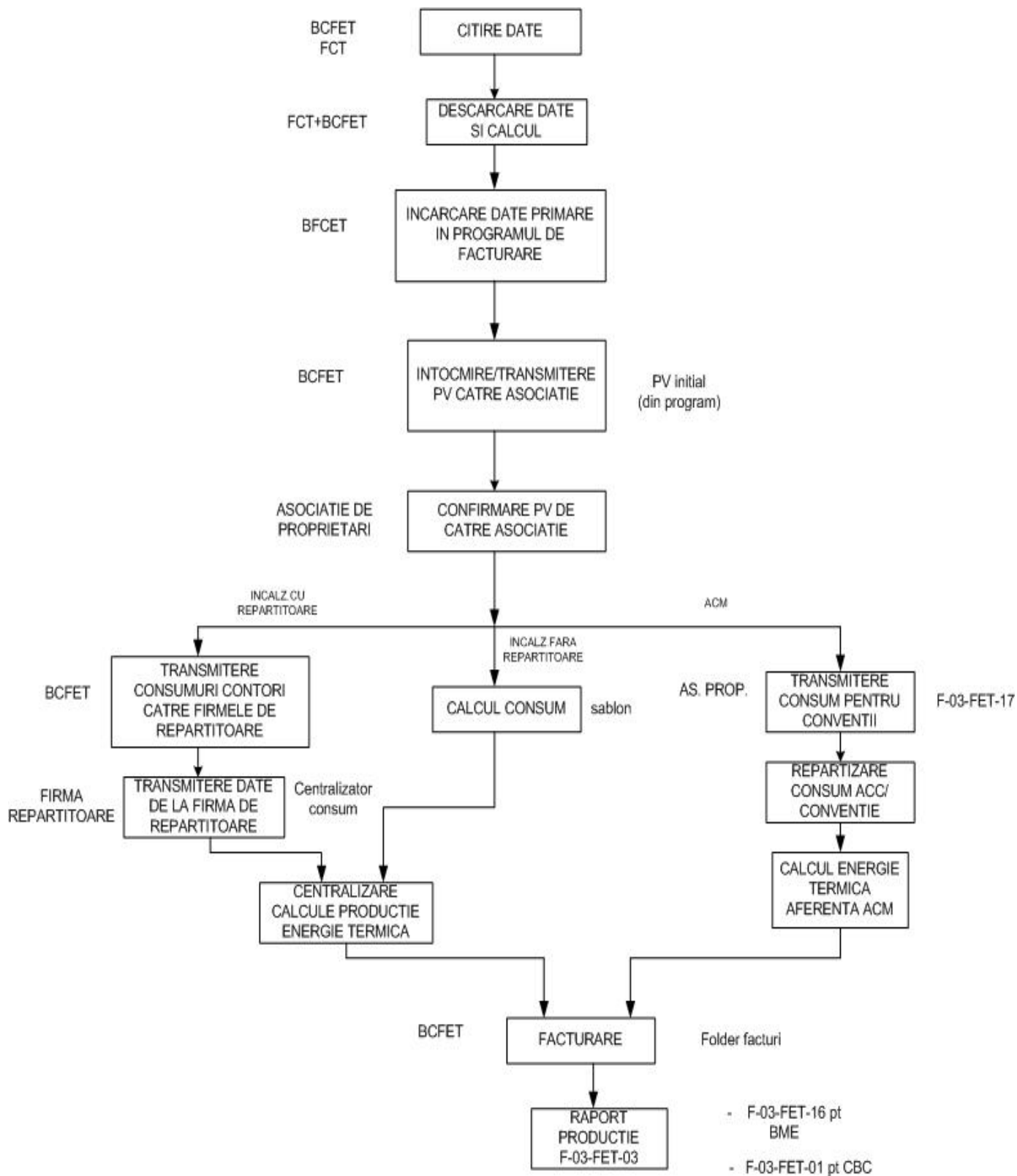
Pana pe data de 10 a fiecărei luni, asociatiile de proprietari si dupa caz, firmele de repartitoare trebuie sa transmita furnizorului cantitatile de apa calda/incalzire defalcate pana la nivel de consumator final. Acolo unde, pentru incalzire, nu exista contract de prestari servicii incheiat de asociatia de proprietari cu o firma de repartizare a costurilor pana la nivel de spatiu individual, repartizarea este facuta de personal CCFET, conform prevederilor prezentei proceduri.

Pe baza confirmarii datelor preliminare de catre utilizatori/consumatori finali, , genereaza facturile.


Dupa generarea facturilor , anunta CC pentru introducerea ajutoarelor si penalitatilor, acolo unde este cazul si anunta CIT pentru trimiterea datelor la firma care efectueaza editarea si implicuirea facturilor.

	<p>THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 10 din 39</p>
---	--	--	---

#### **4.FLUX**



## 5. DESCRIEREA ACTIVITATII

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 12 din 39</p>
---	--	---	---

## 5.1. GENERALITATI

Necesarul de energie termica al consumatorilor finali ai THERMOENERGY GROUP SA BACAU este acoperit din urmatoarele surse:

- Centrala electrica de termoficare (instalatii de cogenerare si surse de varf interconectate cu acestea), amplasata in zona industriala a orasului care alimenteaza consumatorii finali prin puncte termice exploatate de THERMOENERGY GROUP SA BACAU si puncte termice ce sunt in exploatarea diferitelor institutii publice, agenti economici, persoane fizice, etc;
- Centrale termice de cvartal.

Activitatea de furnizare a energiei termice se desfasoara in conformitate cu prevederile ‘‘Programului cadru de furnizare’’. Inceperea furnizarii energiei termice pentru incalzire (inceputul sezonului rece) se realizeaza dupa inregistrarea, timp de 3 zile consecutiv, intre orele 20,00-6,00, a unor valori medii ale temperaturii aerului exterior sub 10°C, iar sistarea furnizarii energiei termice pentru incalzire se face dupa 3 zile consecutive in care temperatura medie a aerului exterior depaseste 10°C, intre orele 20,00-6,00 (sfarsitul sezonului rece).

Activitatile principale din cadrul procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica sunt:

- constatarea si inregistrarea modificarilor realizate in instalatiile utilizatorilor/ consumatorilor finali sau in statutul acestora;
- citirea indicatiilor contorilor de energie termica;
- stabilirea cantitatilor de energie termica;
- verificarea corectitudinii si avizarea acestor cantitati;
- emiterea facturilor de energie termica.

## 5.2. TIPURI DE UTILIZATORI/CONSUMATORI FINALI SI MODUL DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA

Furnizorul deservește prin SACET doar utilizatori/consumatori de energie termica urbani.

Utilizatorii/consumatorii de energie termica urbani pot fi:

- asociatii de proprietari, consumatori casnici;
- utilizatori/consumatori de tip comercial, institutii publice si/sau social culturale etc.


Utilizatorii/consumatorii urbani pot fi alimentati:

- a) direct din rețeaua termica de transport (prin PT-uri aflate in exploatarea utilizatorilor/consumatorilor), denumiti si utilizatori/consumatori alimentati din circuitul primar;
- b) din rețelele termice de distributie, denumiti si utilizatori/consumatori alimentati din circuitul secundar.

Din punct de vedere al dotarii cu contoare de energie termica a consumatorilor, alimentati dintr-un PT/ CT, se disting urmatoarele cazuri:

- a) PT/CT care alimenteaza in exclusivitate utilizatori/consumatori contorizati;
- b) PT/CT care alimenteaza atat utilizatori/consumatori contorizati, cat si utilizatori/ consumatori necontorizati.

## 5.3. APARATURA DE MASURARE IN VEDEREA STABILIRII CONSUMULUI

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 13 din 39</p>
---	--	--	---

## ENERGIE TERMICA

Stabilirea consumurilor de energie termica in vederea facturarii la consumatori se efectueaza pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia. In absenta aparaturii de masurare la consumatorii racordati la retelele termice de distributie aferente PT/CT, determinarea consumurilor de energie termica se efectueaza printr-o metoda indirecta, bazata pe masuratori si calcule, conform acestei proceduri. Aceasta presupune existenta unui volum minim de aparatura de masurare la nivelul fiecarui/ fiecarei PT/CT:

- a) contor de volum pentru determinarea cantitatii de apa rece intrata in PT/CT;
- b) contor de volum pentru masurarea cantitatii de apa de adaos;
- c) contor de energie termica instalat pe racordul PT (circuit primar) la reseaua termica de transport (in cazul PT);
- d) contor de energie termica ce masoara cantitatea de energie termica produsa in centralele de cvartal;
- e) contor/contoare de energie termica pe circuitele de ACC si pe circuitele secundare de incalzire;
- f) contor de volum pentru apa rece folosita in PT/CT pentru preparare ACC pe fiecare circuit (regim de inaltime P+4 si regim de inaltime P+10);
- g) contor de gaze naturale (in cazul CT avand drept combustibil gazele naturale);
- h) termometre pentru masurarea temperaturii fiecarui tip de agent termic din PT/CT precum si pentru masurarea temperaturii apei reci;
- i) manometre pentru masurarea presiunii pe conductele de tur si retur ale circuitului primar, secundar si pe circuitul de apa calda de consum, circuitul de apa rece.

Furnizorul are obligatia sa asigure dotarea PT/CT cu volumul minim de aparatura de masurare precizat mai sus.

In cazul bransamentelor contorizate prin care sunt alimentati mai multi consumatori necontorizati (cazul imobilelor de locuit in care sunt amplasate spatii comerciale ale unor agenti economici care, din motive tehnice, nu isi pot instala contoare de energie termica), furnizorul va defalca consumurile pe consumatorii necontorizati, aplicand prevederile din cap. 5.5. al acestei proceduri.

In cazul nefunctionarii sistemelor de masurare (pentru perioada in care contoarele au functionat defectuos sau au fost prelevate din instalatie), consumurile de apa si de energie termica vor fi determinate in conformitate cu cap. 5.5. al acestei proceduri.


Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, perioada de facturare corespunzand lunii calendaristice.

La intervale de timp pe care furnizorul le va defini, dar care nu vor depasi sase luni, acesta se obliga sa comunice in scris delegatilor imputerniciti ai consumatorilor data si intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor. Orice abatere de la data si ora stabilita vor fi comunicate in scris acestora, in timp util.

In cazul consumatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul intr-o incinta apartinand consumatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

In cazul citirii de la distanta, consumul si indecsii cititi vor fi adusi la cunostinta consumatorilor prin factura sau anexa la factura. Aparatele fiind in custodia consumatorilor, acestia pot verifica oricand indexurile, iar eventualele neclaritati vor fi prezentate ulterior spre solutionare, dar nu mai tarziu de 15 zile de la data emiterii facturii pentru luna in care sunt neclaritati.

Atat la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cat si la reinstalarea aparaturii de masurare precizate mai jos, furnizorul anunta delegatii imputerniciti ai consumatorilor aferenti PT/CT, astfel incat acestia sa poata verifica integritatea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, inaintea demontarii aparaturii si respectiv sa asiste la operatiunea de sigilare la instalare a

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 14 din 39</p>
---	--	---	---

aparaturii . La solicitarea delegatilor imputerniciti ai consumatorilor, furnizorul va permite plasarea la instalare, alaturi de sigiliul aplicat de catre personalul autorizat si a unui sigiliu al acestora.

Aceste prevederi se aplica oricarui contor de energie termica, contor de volum sau contor de apa de adaos instalat in PT/ CT sau la bransamentele sau in instalatiile consumatorilor si utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate consumatorilor.

In procesul verbal ce se incheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la aliniatul anterior se consemneaza indexul acestuia. La demontarea contorului se verifica atat integritatea sigiliilor metrologice, cat si a celor aplicate la instalare, consemnandu-se starea acestora in acelasi proces verbal.

Furnizorul va anunta delegatii imputerniciti ai consumatorilor in scris sau telefonic, cu cel putin douazeci si patru de ore inainte de ora la care este programata operatiunea respectiva.

#### **5.4. CITIREA INDICATIILOR APARATURII DE MASURARE SI INREGISTRARE DATE**

In vederea urmaririi consumurilor, frecventa efectuarii citirilor si inregistrarea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate in stabilirea consumurilor de energie termica este urmatoarea:

- la PT-urile automatizate si dispecerizate toate indicatiile aparatelor de masura si control sunt transmise in timp real si arhivate automat la un interval de o ora;
- orar, pentru manometrele si termometrele din PT/CT nedispecerizate si neautomatizate;
- la fiecare trei ore, indicatiile manometrelor si termometrelor din PT/CT sunt transmise telefonic la DTF de catre personalul operator din PT/CT;
- zilnic, pentru contoarele de energie termica, contorul de gaze naturale, contoarele de apa rece (apa rece pentru ACC, apa de adaos) din PT/CT;
- lunar, contoarele de energie termica, apa rece si apa calda de la consumatori ;
- zilnic, contoarele de bransament individual, in cazul scarilor cu distributie in sistem orizontal a energiei termice.

Determinarea consumului de combustibil in fiecare CT se realizeaza zilnic prin inregistrarea in fisele de urmarire a inregistrarilor contoarelor.

Stabilirea consumurilor aferente unei perioade de facturare se efectueaza, de regula, pe baza citirilor efectuate in ultimile doua zile lucratoare a perioadei de facturare.

Furnizorul completeaza urmatoarele categorii de inregistrari in care se vor consemna datele utilizate pentru stabilirea consumurilor:


- *registru de parametri* – aici vor fi evidentiati parametrii de functionare ai fiecarui/fiecarei PT/CT neautomatizat si nedispecerizat; registru va avea paginile numerotate si datate;
- *fisa de urmarire a inregistrarilor contoarelor* de energie termica din PT/CT;
- *fisa de urmarire a inregistrarilor contoarelor* de apa rece pentru ACC, apa de adaos, contorului de energie electrica, contorului de gaze, cu monitorizarea consumului de combustibil utilizat.

Personalul de exploatare al PT/CT precum si al DTF inscrie datele in formularele specifice.

Furnizorul comunica lunar asociatiilor de proprietari, telefonic sau scris, data si intervalul orar de efectuare a citirilor pentru luna urmatoare. Data stabilita pentru citire poate fi schimbata si comunicata cu minim 24 ore inainte de data fixata.

Personalul FCT citeste indicatiile aparaturii de masurare situate la bransamentele consumatorilor contorizati (blocuri, scari de bloc, agenti) in ultimile 2 zile lucratoare ale lunii. Trece indexurile in procesele verbale de citire si semneaza impreuna cu reprezentatii consumatorilor

(reprezentantii asociatiilor de proprietari in cazul bransamentelor de la condominii/agentii economici care au bransamente separate) pentru confirmarea citirilor. In cazul citirii de la distanta, consumul si indecsii cititi vor fi adusi la cunostinta consumatorilor prin anexa la factura. Aparatele fiind in custodia consumatorilor, acestia pot verifica oricand indexurile, iar eventualele neclaritati vor fi prezente

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 15 din 39</p>
---	--	---	---

ulterior spre solutionare, dar nu mai tarziu de 30 zile de la data emiterii facturii pentru luna in care sunt neclaritati. Datele furnizate de aceste citiri se consemneaza in fisele de urmarire a inregistrarilor contoarelor.

Personalul citeste indicatiile aparaturii de masurare instalate in PT/CT, pentru a determina productia realizata la nivel de PT/CT pe o perioada de facturare. Citirile aparatelor de masura din PT/CT se fac simultan cu cele ale aparaturii instalate pe bransamentele din reseaua de distributie aferenta PT/CT respective.

Personalul centralizeaza toate datele privind energia termica produsa in PT/CT si livrata la bransamentele consumatorilor din reseaua primara si secundara.

In cazul in care furnizorul nu poate avea acces liber la aparatura de masura sau conditiile de salubritate nu permit, se va consemna in fisa de citiri "lipsa acces aparatura" sub semnatura personalului FCT.

La demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, la reinstalarea dmm (reparate sau verificate), furnizorul anunta delegatii imputerniciti ai consumatorilor aferenti PT/CT pentru ca acestia sa poata verifica integritatea sigiliilor metrologice inaintea demontarii aparaturii si respectiv sa asiste la operatiunea de sigilare la instalarea aparaturii. Daca delegatul imputernicit al consumatorului nu participa la demontare/remontare, personalul FCT efectueaza demontarea, consemnand in PV "lipsa delegat" si eventualele probleme depistate. PV este adus la cunostinta asociatiei de proprietari; daca asociatia refuza sa semneze procesul verbal se consemneaza refuzul si PV va fi semnat numai de personalul FCT. Reprezentantul asociatiei de proprietari poate sa aplice sigiliul propriu pe echipamentul respectiv, dar este obligatorie existenta sigiliului furnizorului.

In PV ce se incheie la *punerea in functiune* a contorului si in *bonul de miscare* al contorului se consemneaza in mod obligatoriu indexul acestuia precum si starea sigiliilor.

Consumatorii/delegatii imputerniciti ai consumatorilor se anunta cu cel putin 24 ore inainte de ora la care este programata operatiunea de demontare/montare.

## **5.5. STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU INCALZIRE, LA LIMITA DE PROPRIETATE**


Daca bransamentul este contorizat stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire se face conform inregistrarilor aparatelor de masura montate la punctul de delimitare al instalatiilor (bransament). In cazul condominiilor necontorizate stabilirea consumurilor de energie termica se va face conform prevederilor din prezenta procedura.

### **A. Bransament contorizat**

In cazul facturarii individuale (conventii individuale de facturare), cantitatile de energie termica individuale pentru incalzire se determina astfel (dupa ce s-a stabilit cantitatea de energie termica pentru incalzire la nivel de bransament al condominiului):

**a)** in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, **nu sunt deconectari** de la instalatia interioara de distributie a energiei termice si in condominiu nu exista operatori economici care isi desfasoara activitatea, cantitatea aferenta fiecarui consumator este proportionala cu suprafata utila a spatiului cu destinatie de locuinta, cu obligatia utilizatorului sa predea furnizorului de energie termica deciziile emise de comitetul executiv al asociatiei de proprietari privind recalcularea suprafetei utile luate in calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificarii suprafetei echivalente termic a corpurilor de incalzire ;

**b)** in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, **sunt deconectari** de la instalatia interioara de distributie a energiei termice sau/si sunt operatori economici care isi desfasoara activitatea in condominiu :

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 16 din 39</p>
---	--	---	---

- cantitatea de energie termica pentru incalzire consumata in spatiile comune se calculeaza proportional cu raportul dintre suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire montate in spatiile comune luata impreuna cu cea a conductelor rețelei interioare de distributie si incalzire ce traverseaza spatiile comune si suprafata echivalenta termic totala din condominiu. Suprafata echivalenta termic totala insumeaza suprafata echivalenta termic a tuturor corpurilor de incalzire racordate la instalatia interioara de distributie a energiei termice si cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distributie si incalzire.

- cantitatea de energie termica consumata in proprietatea fiecarui consumator este proportionala cu:

1. suprafata utila a spatiului cu destinatie de locuinta si cu suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a coloanelor de distributie si de incalzire din spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta pe care proprietarul le are in folosinta , daca este cazul, pentru consumatorii racordati la rețeaua interna de distributie a agentului termic. Utilizatorul are obligatia sa predea furnizorului de energie termica deciziile emise de comitetul executiv al asociatiei de proprietari privind recalcularea suprafetei utile luate in calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificarii suprafetei echivalente termic a corpurilor de incalzire;

2. suprafata echivalenta termic totala a corpurilor de incalzire si a conductelor rețelei interne de distributie si incalzire ce se gaseste in spatiul cu alta destinatie decat cea de locuinta, pentru operatorii economici;

3. suprafata echivalenta termic a coloanelor de incalzire si de distributie ce traverseaza spatiile cu destinatie de locuinta, pentru proprietarii care sunt deconectati.

c) in cazul in care in condominiu sunt montate repartitoare de costuri, cantitatile facturate individual se transmit furnizorului de catre operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire.


Energia termica stabilita in conditiile lit. b) alin. 2 si 3 se va factura catre titularul de contract de furnizare a energiei termice pentru bransamentul respectiv (utilizatorul) daca cel puțin unul din proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau operatorii economici deconectati de la rețeaua interioara de distributie a energiei termice din condominiu respectiv, refuza incheierea conventiilor individuale de facturare.

Titularul de contract (utilizatorul) va impune la plata lunar, cantitatile de energie termica facturate de catre furnizor in lista cu cheltuielile de intretinere.

## **B. Bransament necontorizat**

Consumul de energie termica pentru incalzire se stabileste astfel :

- a.) cand bransamentul este la nivel de scara de bloc - in functie de consumul specific  $[(\text{Gcal}/\text{m}^2\text{SET})/\text{zi}]$  al celorlalte scari contorizate din acelasi bloc in luna respectiva si de suprafata echivalenta termic a scarii respective. Daca nu exista alte scari in acelasi bloc, consumul se stabileste in functie de consumul specific  $[(\text{Gcal}/\text{m}^2\text{SET})/\text{zi}]$  al blocului/blocurilor aflat/e in imediata apropiere de scara blocului in cauza, alimentat din acelasi PT/CT si de suprafata echivalenta termic a scarii respective.
- b.) cand bransamentul este la nivel de bloc - in functie de consumul specific  $[\text{Gcal}/\text{m}^2\text{SET}/\text{zi}]$  al blocului/lor aflat/e in imediata apropiere de blocul in cauza, alimentat din acelasi PT/CT si de suprafata echivalenta termic a blocului respectiv.
- c.) cand bransamentul este la nivel de imobil (scoli, gradinite, cabinete medicale etc.) - in functie de consumul specific  $[\text{Gcal}/\text{m}^2\text{SET}/\text{zi}]$  al blocului/lor aflat/e in imediata apropiere cu imobilul in cauza, alimentat din acelasi PT/CT si de suprafata echivalenta termic a imobilului respectiv.

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 17 din 39</p>
---	--	---	---

### C. Bransament defect

Consumul de energie termica pentru incalzire se stabileste astfel :

1. Daca in imobilul unde contorul de bransament este defect (blocat, ecran negru – nu se poate citi, declarat respins in urma verificarii metrologice la cerere, geam spart, lovit), expirat metrologic sau demontat pentru verificare sau sunt montate repartitoare electronice de costuri, la stabilirea consumurilor se are in vedere compararea consumului rezultat din calcul facut in aceasta situatie cu consumul dintr-o luna de furnizare similara sau :

a.) bransamentul este la nivel de scara de bloc – in functie de consumul specific [Gcal/m<sup>2</sup>SET/zi] al celorlalte scari din acelasi bloc in luna respectiva unde sunt montate repartitoare electronice de costuri si de suprafata echivalenta termic a scarii respective cu obtinerea acceptului reprezentantului imputernicit al asociatiei de proprietari. Daca nu exista alte scari in acelasi bloc, consumul se stabileste in functie de consumul specific [Gcal/m<sup>2</sup>SET/zi] al scarilor din blocul aflat in imediata apropiere de scara blocului in cauza, unde sunt montate repartitoare electronice de costuri, alimentat din acelasi PT/CT si de suprafata echivalenta termic a scarii respective.

b.) bransamentul este la nivel de bloc - in functie de consumul specific [Gcal/m<sup>2</sup>SET/zi] al blocului aflat in imediata apropiere de blocul in cauza unde sunt montate repartitoare electronice de costuri, alimentat din acelasi PT/CT si de suprafata echivalenta termic a blocului respectiv.

2. Daca in imobilul unde contorul de bransament este defect (blocat, ecran negru – nu se poate citi, declarat respins in urma verificarii metrologice la cerere, geam spart, lovit), expirat metrologic sau demontat pentru verificare, sistemul de distributie interioara este pe orizontala, energia termica pentru incalzire la nivel de apartament se stabileste astfel :


- pentru apartamentele din imobilul respectiv unde contorii au functionat, energia termica pentru incalzire se stabileste in conformitate cu indicatiile aparatelor de masura;
- pe scara respectiva s-a defectat un singur contor – in functie de consumul dintr-o perioada similara de furnizare in care contorul a functionat, dar nu mai mult decat diferenta dintre consumul inregistrat de contorul montat la bransamentul scarii si suma consumurilor inregistrate de ceilalti contori montati la nivel de apartament;
- pe scara respectiva s-au defectat mai multi contori – pentru fiecare apartament in parte (unde contorul a fost defect) se stabileste consumul in functie de consumul dintr-o perioada similara de furnizare in care contorul a functionat astfel incat suma dintre consumurile astfel calculate si consumurile inregistrate de ceilalti contori de apartament sa nu depaseasca consumul inregistrat de contorul montat la bransamentul scarii.

3. Daca in imobilul unde contorul de bransament este defect (blocat, ecran negru – nu se poate citi, declarat respins in urma verificarii metrologice la cerere, geam spart, lovit), expirat metrologic sau demontat pentru verificare nu sunt montate repartitoare electronice de costuri, la stabilirea consumurilor se are in vedere compararea consumului rezultat din calculul facut ca si in cazul **cand bransamentul este necontorizat** cu consumul dintr-o luna de furnizare similara.

**D. Daca contorul a fost necitit** (din anumite motive furnizorul nu a avut acces la aparatura), consumul de energie termica se stabileste in conformitate cu cazurile de mai sus, urmand a se face regularizarea prin citirile urmatoare.

### E. Daca contorul a fost inlocuit in cursul lunii:

- consumul de energie termica se stabileste prin insumarea consumurilor contoarelor care au fost montate pe aceeasi pozitie in decursul perioadei de facturare;
- daca in cursul lunii au fost zile cand pe pozitia de masurare nu a existat contor, consumul se stabileste extrapolandu-se media zilelor contorizate la intreaga luna.

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 18 din 39</p>
---	--	--	---

**F. Cand aparatul de masura (contorul) a fost declarat respins** in urma verificarii metrologice, se revine asupra calculului din luna in care a fost demontat. Determinarea consumului in acest caz se face dupa cum urmeaza:

- Se extrapoleaza media zilnica a contorului nou montat la intreaga luna, daca acesta a functionat cel putin 7 zile pe luna;
- In cazul in care contorul nou montat a functionat mai putin de 7 zile, consumul de energie termica se stabileste in conditiile specificate in unul din cazurile de mai sus.

Pentru PT/CT care alimenteaza si utilizatori si/sau consumatori contorizati si utilizatori si/sau consumatori necontorizati cantitatile de energie termica pentru incalzire se determina astfel:

- Conform inregistrarilor aparatelor de masura montate la bransament pentru utilizatorii/consumatorii contorizati;
- Pentru utilizatorii/consumatorii necontorizati se stabileste consumul de energie termica in conditiile prevazute mai sus in cazul bransamentului necontorizat.

Agentilor economici aflati in blocurile de locuinte care nu si-au executat separarea fata de bransamentul condominiului, energia termica pentru incalzire se stabileste astfel :

a.) Daca in condominiul respectiv nu sunt montate repartitoare de costuri – proportional cu suprafata echivalenta termic totala a corpurilor de incalzire si a conductelor retelei interne de distributie si incalzire ce se gaseste in spatiul cu alta destinatie decat cea de locuinta;

b.) Daca in condominiul respectiv sunt montate repartitoare si :

1. in spatiul/spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta sunt montate repartitoare, atunci operatorul economic cu care utilizatorul (asociatia de proprietari) are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire va transmite furnizorului cantitatile ce trebuie facturate ;

2. in spatiul/spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta nu sunt montate repartitoare, atunci operatorul economic cu care utilizatorul (asociatia de proprietari) are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire va transmite furnizorului cantitatile ce trebuie facturate. In acest caz, operatorul autorizat pentru exploatare repertitoarelor de costuri va calcula cantitatile de energie termica pentru incalzire, proportional cu suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire existente in respectivul/e spatiu/spatii, majorate cu 30%.

Lunar, furnizorul va stabili cantitatile de energie termica consumate pentru incalzire, prin citirea contorilor de energie termica sau, in cazul in care condominiul nu este contorizat sau contorul este defect, conform prevederilor prezentului capitol, dupa caz.

Lunar, pana cel tarziu la data de 5 a lunii, furnizorul va transmite consumurile de energie termica pentru incalzire, determinate in conditiile mentionate anterior, dupa cum urmeaza:

a.) In cazul condominiilor unde sunt montate repartitoare de costuri:

- operatorului economic cu care utilizatorul are incheiat contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire, in vederea repartizarii acestora pe proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie.

b.) In cazul condominiilor unde nu sunt montate repartitoare de costuri:


- utilizatorului, in vederea repartizarii cantitatilor de energie termica pentru incalzire, altele decat cele ce revin consumatorilor cu care furnizorul are incheiate conventii de facturare individuala.

Cantitatile transmise utilizatorului se calculeaza cu formula:

$Q_{UT} = Q_{SC} - Q_{CV}$ , unde:

$Q_{UT}$  = cantitatea de energie termica ce ii revine utilizatorului pentru repartizare

$Q_{SC}$  = cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de la bransamentul condominiului sau calculata conform prezentului capitol

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 19 din 39</p>
---	--	---	---

$Q_{CV}$  = cantitatea de energie termica repartizata de furnizor consumatorilor cu care are incheiate conventii de facturare

Pana cel mai tirziu pe data de 10 a fiecarei luni, prestatorul autorizat cu care utilizatorul are incheiat contract de repartizare a costurilor pentru incalzire, transmite furnizorului, in scris si/sau in format electronic, sub forma de tabele centralizatoare, urmatoarele consumuri:

a.) consumurile individuale, pentru fiecare spatiu din condominiu - in cazul facturarii individuale unde toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie din condominiul respectiv, indiferent daca sunt sau nu deconectati de la instalatia interioara de distributie a energiei termice, au semnat conventii de facturare individuala. Suma cantitatilor de energie termica transmise de catre prestator, pentru un condominiu, trebuie sa fie egala cu cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de bransament si transmisa de furnizor.

b.) consumurile individuale, pentru fiecare spatiu (indiferent de destinatia lui) bransat la instalatia interioara de distributie a energiei termice din condominiu - in cazul facturarii individuale unde au semnat conventii individuale de facturare doar proprietarii spatiilor (indiferent de destinatia lor) bransate la instalatia interioara de distributie a energiei termice. Suma cantitatilor de energie termica transmise de catre prestator, pentru un condominiu, trebuie sa fie mai mica, decit cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de bransament, cu cantitatea de energie termica repartizata spatiilor deconectate de la instalatia interioara de distributie a energiei termice, cantitati stabilite in conformitate cu prevederile legale in vigoare. ( $Q_{SC} = Q_B + Q_D$ , unde

$Q_{SC}$  = cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de la bransamentul condominiului, transmisa de furnizor,

$Q_B$  = cantitatea de energie termica repartizata, cu respectarea legislatiei in vigoare, spatiilor (indiferent de destinatia lor) bransate la instalatia interioara de distributie energie termica din condominiul respectiv,

$Q_D$  = cantitatea de energie termica repartizata, cu respectarea legislatiei in vigoare, spatiilor (indiferent de destinatia lor) deconectate de la instalatia interioara de distributie energie termica din condominiul respectiv).

Daca furnizorul nu poate intocmi si emite facturile individuale pana cel tirziu pe data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata, ca urmare a faptului ca operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire nu a predat datele necesare pana la data prevazuta, furnizorul va emite utilizatorului o factura cu consumurile totale din condominiu.


Sarcina repartizarii cheltuielilor revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile in lista cu cheltuielile de intretinere si va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantitatilor si a sumelor de plata pe consumatori pana la data scadenta de plata a facturii.

Fiecare consumator cu care este incheiata conventia de facturare individuala va achita contravaloarea sumelor de plata cuprinse in lista cu cheltuielile de intretinere direct furnizorului.

Utilizatorul va transmite furnizorului la CC, lunar, pana cel tarziu pe data de 13 a fiecarei luni, situatia centralizatoare cuprinzand consumurile pentru incalzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru incalzirea locuintei care nu au incheiate conventii de facturare individuala cu furnizorul.

**Apa de adaos se factureaza asociatiilor de proprietari si agentilor economici in situatia in care se constata pierderi de apa pe instalatia interioara sau goliri de instalatii din vina acestora. Cantitatea facturata se stabileste prin PV intre parti.**

Sesizarile legate de modul de stabilire, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se iau in calcul in interval de o luna dupa emiterea facturii, cu conditia ca acestea sa fie intemeiate. Eventuala corectie se aplica in luna urmatoare sesizarii.

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACĂU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 20 din 39</p>
---	--	---	---

## 5.6. STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU A.C.C. LA LIMITA DE PROPRIETATE

Stabilirea consumurilor de energie termica pentru a.c.c. se face conform inregistrarilor aparatelor de masura montate la punctul de delimitare al instalatiilor (bransament) sau, in cazul condominiilor necontorizate si in cazul condominiilor contorizate cu contori de volum, ca la pct. 5.5 din prezenta procedura.

In cazul facturarii individuale (conventii individuale de facturare), cantitatile de energie termica individuale pentru a.c.c. se determina astfel :

**a)** in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent daca sunt sau nu sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a apei calde de consum, cantitatea aferenta fiecarui consumator alimentat din instalatia interioara este proportionala cu numarul de persoane din fiecare spatiu cu destinatie de locuinta sau conform baremelor de consum pentru spatiile cu alta destinatie;

**b)** in cazul in care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatile facturate individual se transmit furnizorului de catre utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire conform cu :

**b1)** consumurile individuale, pentru fiecare spatiu din condominiu - in cazul facturarii individuale unde toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie din condominiu respectiv, indiferent daca sunt sau nu deconectati de la instalatia interioara de distributie a energiei termice, au semnat conventii de facturare individuala. Suma cantitatilor de energie termica transmise de catre prestator, pentru un condominiu, trebuie sa fie egala cu cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de bransament si transmisa de furnizor;

**b2)** consumurile individuale, pentru fiecare spatiu (indiferent de destinatia lui) bransat la instalatia interioara de distributie a energiei termice din condominiu - in cazul facturarii individuale unde au semnat conventii individuale de facturare doar proprietarii spatiilor (indiferent de destinatia lor) bransate la instalatia interioara de distributie a energiei termice. Suma cantitatilor de energie termica transmise de catre prestator, pentru un condominiu, trebuie sa fie mai mica, decat cantitatea de energie termica inregistrata de contorul de bransament, cu cantitatea de energie termica repartizata spatiilor deconectate de la instalatia interioara de distributie a energiei termice, cantitati stabilite in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

**c)** in acele condominii in care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termica aferenta consumului propriu de apa calda de consum in spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta se determina pe baza de bareme, daca nu sunt montate repartitoare de costuri in aceste spatii.

Daca bransamentul este necontorizat si facturarea nu se face individual, consumul de energie termica pentru a.c.c. se stabileste respectand urmasorii pasi :


**a.)** se stabileste cantitatea de a.c.c. pentru bransamentul necontorizat, in sistem pausal:

**a1)** in condominiu necontorizat sunt construite doar spatii cu destinatie de locuinta :

- pentru spatiile cu destinatie de locuinta dotate cu contori de volum - consumul indicat de contoare;

- pentru spatiile cu destinatie de locuinta necontorizate - consumul se stabileste in sistem pausal, adica un consum de 4 m<sup>3</sup>/luna/persoana;

Utilizatorul va transmite sub semnatura, furnizorului, in perioada ultimilor doua zile lucratoare din luna de facturare, numarul de persoane ce beneficiaza de apa calda de consum din condominiu necontorizat si consumul determinat in conditiile de mai sus. Furnizorul va verifica respectarea conditiei: raportul dintre consumul transmis de asociatie, in conditiile prezentului aliniat si numarul de persoane ce consuma apa calda de consum sa fie mai mare sau egal cu 1 (adica un consum de un

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 21 din 39</p>
---	--	---	---

m<sup>3</sup>/persoana/luna); daca aceasta conditie nu se indeplineste, furnizorul va stabili volumul de apa calda consumata de bransamentul necontorizat ca fiind egal cu:  $N_{pers} \times 1 \text{ m}^3$ , unde  $N_{pers}$  este ultimul numar de persoane (ce consuma apa calda din imobilul necontorizat) transmis de utilizator.

Daca utilizatorul nu transmite furnizorului datele precizate la prezentul aliniat in perioada mentionata anterior, furnizorul va stabili volumul de apa calda de consum la bransamentul necontorizat ca fiind egal cu :  $N_{pers} \times 4 \text{ m}^3$ ., unde  $N_{pers}$  este numarul de persoane care beneficiaza de apa calda de consum din condominiul necontorizat, numar afisat in lista cu cheltuielile de intretinere intocmita si afisata de utilizator pentru luna anterioara celei de facturare.

Utilizatorul se va ingriji ca toti contorii de volum din spatiile construite in condominiul necontorizat sa fie verificati din punct de vedere metrologic si sa aiba clasa de precizie cel putin clasa B.

**a2)** in condominiul necontorizat sunt construite spatii cu destinatie de locuinta si spatii cu alta destinatie decit cea de locuinta ce nu si-au separat instalatiile de distributie interioara a apei calde, de cele ale condominiului:

- pentru spatiile cu destinatie de locuinta dotate cu contori de volum - consumul indicat de contori;
- pentru spatiile cu destinatie de locuinta necontorizate - consumul se stabileste in sistem pausal, adica un consum de  $4 \text{ m}^3/\text{luna}/\text{persoana}$ ;
- pentru spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta dotate cu contori de volum – consumul indicat de contoare;
- pentru spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta necontorizate - furnizorul va stabili cantitatea de energie termica pentru preparare apa calda de consum pe baza de barem, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Utilizatorul va transmite sub semnatura, furnizorului, in perioada ultimilor doua zile lucratoare din luna de facturare, numarul de persoane din spatiile cu destinatie de locuinta ce beneficiaza de apa calda de consum din condominiul necontorizat si consumul determinat in conditiile de mai sus. Furnizorul va verifica respectarea conditiei: - raportul dintre consumul transmis de utilizator (asociatia de proprietari) in conditiile prezentului aliniat si numarul de persoane din spatiile cu destinatie de locuinta ce consuma apa calda sa fie mai mare sau egal cu 1 (adica un consum de un  $\text{m}^3/\text{persoana}/\text{luna}$ ); daca aceasta conditie nu se indeplineste, furnizorul va stabili volumul de apa calda consumata de spatiile cu destinatie de locuinta alimentate prin bransamentul necontorizat, ca fiind egal cu:  $N_{pers} \times 1 \text{ m}^3$ , unde  $N_{pers}$  este ultimul numar de persoane din spatiile cu destinatie de locuinta (ce consuma apa calda din imobilul necontorizat) transmis de utilizator.


Daca utilizatorul nu transmite furnizorului datele precizate la prezentul aliniat in perioada mentionata, furnizorul va stabili volumul de apa calda de consum pentru spatiile cu destinatie de locuinta alimentate prin bransamentul necontorizat, ca fiind egal cu :  $N_{pers} \times 4 \text{ m}^3$ , unde  $N_{pers}$  este numarul de persoane din spatiile cu destinatie de locuinta care beneficiaza de apa calda de consum din condominiul necontorizat, numar afisat in lista cu cheltuielile de intretinere intocmita si afisata de utilizator pentru luna anterioara celei de facturare.

Utilizatorul se va ingriji ca toti contorii de volum din spatiile construite in condominiul necontorizat sa fie verificati din punct de vedere metrologic si sa aiba clasa de precizie cel putin clasa B.

**b.)** se stabileste cantitatea de energie termica pentru preparare a.c.c. pentru bransamentul necontorizat:

**b1)** in condominiul necontorizat sunt construite doar spatii cu destinatie de locuinta :

- furnizorul calculeaza energia termica pentru a.c.c. pentru bransamentul necontorizat, tinand cont de consumul transmis sau determinat in cazul unui bransament necontorizat si diferenta de temperatura dintre temperatura medie a a.c.c. masurata in luna de facturare pe conducta de plecare din

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 22 din 39</p>
---	--	--	---

PT/CT si temperatura medie a apei reci masurata in luna de facturare pe conducta de intrare in PT-ul/CT-ul ce deservește bransamentul respectiv.

Diferenta de temperatura se inscrie pe procesul verbal de citiri a aparatelor de masura din PT/CT si de la bransamentele deserveite de acesta, proces verbal ce se transmite de furnizor utilizatorului lunar, pina cel tirziu la data de 10 a lunii.

In cazul in care bransamentul necontorizat nu beneficiaza de circuit de recirculare a apei calde de consum, furnizorul va diminua diferenta de temperatura, pe care o utilizeaza la determinarea energiei termice pentru apa calda de consum, cu 2 °C.

**b2)** in condominiul necontorizat sunt construite spatii cu destinatie de locuinta si spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta ce nu si-au separat instalatiile de distributie interioara a apei calde, de cele ale condominiului:

- furnizorul calculeaza energia termica pentru apa calda de consum pentru bransamentul necontorizat, tinand cont de consumul transmis sau determinat in cazul unui bransament necontorizat si diferenta de temperatura dintre temperatura medie a apei calde de consum masurata in luna de facturare pe conducta de plecare din PT/CT si temperatura medie a apei reci masurata in luna de facturare pe conducta de intrare in PT-ul/CT-ul ce deservește bransamentul respectiv. Pentru spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta, necontorizate, furnizorul va determina energia termica pentru apa calda de consum pe baza de bareme, potrivit prevederilor legale in vigoare.

Diferenta de temperatura se inscrie pe PV de citiri a aparatelor de masura din PT/CT si de la bransamentele deserveite de acesta, PV ce se transmite de furnizor utilizatorului lunar, pana cel tirziu la data de 10 a lunii.

In cazul in care bransamentul necontorizat nu beneficiaza de circuit de recirculare a apei calde de consum, furnizorul va diminua diferenta de temperatura, pe care o utilizeaza la determinarea energiei termice pentru apa calda de consum, cu 2 °C.

Daca condominiul este contorizat cu contor de volum, energia termica pentru a.c.c. pentru bransamentul respectiv se determina astfel :

- furnizorul calculeaza energia termica pentru a.c.c. tinand cont de consumul inregistrat de contorul de volum al bransamentului si diferenta de temperatura dintre temperatura medie a apei calde de consum masurata in luna de facturare pe conducta de plecare din PT/CT si temperatura medie a apei reci masurata in luna de facturare pe conducta de intrare in PT-ul/CT-ul ce deservește bransamentul respectiv.

Diferenta de temperatura se inscrie pe PV de citiri a aparatelor de masura din PT/CT si de la bransamentele deserveite de acesta, proces verbal ce se transmite de furnizor utilizatorului lunar, pana cel tirziu la data de 10 a lunii.


In cazul in care bransamentul nu beneficiaza de circuit de recirculare a apei calde de consum, furnizorul va diminua diferenta de temperatura, pe care o utilizeaza la determinarea energiei termice pentru apa calda de consum, cu 2 °C.

Daca contorul de energie termica sau de volum montat la bransament a fost defect (blocat, ecran negru, nu se poate citi, geam spart, lovit), expirat metrologic sau demontat pentru verificare, consumul de energie termica pentru a.c.c. se stabileste respectind urmatoorii pasi:

a.) se stabileste cantitatea de a.c.c. ca fiind media cantitatii de apa facturata de furnizor, pentru respectivul bransament, in ultimele 2 luni.

b.) se determina energia termica inglobata in a.c.c. determinata utilizand consumul specific [Gcal/m<sup>3</sup>] din luna respectiva al blocurilor contorizate arondate aceluiasi PT/CT.

Daca contorul a fost necitit, consumul de energie termica pentru a.c.c. se stabileste tinand cont de consumul (volumul de apa) lunii precedente si de media consumului specific [Gcal/m<sup>3</sup>] din luna curenta a blocurilor contorizate arondate aceluiasi PT, urmand a se face regularizarea prin citirile ulterioare.

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 23 din 39</p>
---	--	---	---

Daca contorul a fost inlocuit in cursul lunii, consumul de energie termica pentru a.c.c. se stabileste astfel:

- consumul de energie termica se stabileste prin insumarea consumurilor contoarelor care au fost montate pe aceeasi pozitie, daca acestea acopera intreaga luna;
- daca in cursul lunii au fost zile cand pe pozitia de masurare nu a existat contor, consumul se stabileste extrapolandu-se media zilelor contorizate la intreaga luna.

Cand aparatul de masura (contorul) a fost declarat respins in urma verificarii metrologice, se revine asupra calculului din ultima luna facturata. Determinarea consumului in acest caz se face dupa cum urmeaza:

- se extrapoleaza media zilnica a contorului nou montat la intreaga luna, daca acesta a functionat cel putin 7 zile in luna;
- in cazul in care contorul nou montat a functionat mai putin de 7 zile, consumul de energie termica se stabileste in functie de consumul specific (Gcal/m<sup>3</sup>) al blocurilor contorizate la bransament, arondate aceluiasi PT/CT si de cantitatea de apa calda (m<sup>3</sup>) consumata in condominiul respectiv .

Sesizarile legate de modul de stabilire, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se iau in calcul in interval de o luna dupa emiterea facturii, cu conditia ca acestea sa fie intemeiate. Eventuala corectie se aplica in luna urmatoare sesizarii.

## 5.7. ANALIZAREA SI AVIZAREA CONSUMURILOR IN VEDEREA FACTURARII

Consumurile de combustibil gazos aferente CT pe gaze sunt analizate si avizate de catre personalul desemnat din cadrul CME. Analiza se face in baza inregistrarilor lunare a indicatiilor contorului de gaze, efectuate de catre personalul operativ al STF impreuna cu reprezentantii furnizorului de gaze si a consumului specific dintr-o perioada similara de functionare a CT.

Cantitatile de energie termica intrate in PT sau produse in CT, consumurile de energie termica pentru incalzire, energie termica pentru a.c.c. si apa rece pentru apa a.c.c., inregistrate in PT/CT se vor analiza de catre personalul FCT impreuna cu CCFET, in baza indicatiilor contorilor montati in PT-uri/CT-uri.

La aparitia unor cantitati sau consumuri suspectate valoric ca fiind eronate, CCFET impreuna cu FCT vor analiza datele prelucrate; analiza se considera incheiata la rezolvarea situatiei.


Personalul desemnat din cadrul CCFET va analiza si aviza consumurile de energie termica pentru incalzire si a.c.c. la nivel de bransament, pe baza citirilor efectuate de personalul FCT. Procesul de analiza si avizare a consumurilor la nivel de bransament nu depaseste data de 5 a lunii urmatoare lunii de facturare.

## 5.8. EMITEREA FACTURILOR

CCFET, pana cel mai tarziu in data de 15 a lunii urmatoare celei in care furnizarea a fost efectuata, emite facturile de energie termica pentru:

- Asociatiile de proprietari;
- Agentii economici;
- Apartamentele aflate in sistem direct de facturare si incasare (conventii individuale de facturare si distributie pe orizontala).

Facturile de energie termica pentru utilizatorii/consumatorii ce detin mai multe puncte de consum sunt insotite de o anexa in care sunt inscrise adresele punctelor de consum, suprafetele echivalente termic din punctele de consum necontorizate, consumuri de energie termica pentru

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 24 din 39</p>
---	--	--	---

incalzire si a.c.c. pentru fiecare punct de consum in parte, consumuri de apa rece folosita la preparare a.c.c. la nivel de punct de consum, etc.

Facturile de energie termica cuprind cel putin urmatoarele informatii: datele de identificare ale furnizorului, datele de identificare ale utilizatorilor, data emiterii, data scadentei, perioada de furnizare pentru care s-a emis factura, cantitatea si valoarea energiei termice furnizata pentru încălzire, cantitatea si valoarea energiei termice furnizata si inglobată in apa calda de consum, penalitatile calculate pentru facturile restante, temeiul legal de pret.

Compartimentul IT/CC inscrie pe facturile intocmite de CCFET, valoarea penalitatilor calculate in conformitate cu Legea 325/2006 si valoarea ajutoarelor pentru incalzire acordate, acolo unde este cazul.

Dupa finalizarea emiterii facturilor pentru agentii economici, se anexeaza la facturi documentele justificative (anexe) in vederea expedierii.

Totodata, avand in vedere prevederile Art. 26, si Art. 27, din Standardul de performanta al ANRE, aprobat prin Ord. 69/24.09.2024, societatea noastra este obligata sa plateasca compensatii/despagubirilor. Modalitatea de atribuire si facturare a acestora este stabilita, conform articolelor sus-mentionate, dupa cum urmeaza :

” **ART. 26**

(1) Indicatorii de performanță garantati sunt:

a) durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET;

b) numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET.

(2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin.

(1) lit. a) este de 250 de ore pe an și contract.

(3) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin.


(1) lit. b) este de 4 întreruperi cu durata cumulată de 12 zile/an și contract.

**ART. 27**

(1) În cazul în care durata suplimentară a întreruperilor programate ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET va plăti utilizatorului cu care are încheiat contract și care a fost afectat o compensație egală cu 0,03% din valoarea facturii de energie termică pentru o lună de consum similară a anului anterior, emisă conform contractului respectiv, aferentă serviciului/serviciilor întrerupt/întrerupte: serviciul de apă caldă de consum sau/și serviciul de furnizare agent termic pentru încălzire.

(2) În cazul în care numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET depășesc nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (3), pentru fiecare zi suplimentară operatorul SPAET va plăti utilizatorului cu care are încheiat contract și care a fost afectat o compensație egală cu 0,7% din valoarea facturii de energie termică pentru o lună de consum similară a anului anterior, emisă conform contractului respectiv, aferentă serviciului/serviciilor întrerupt/întrerupte: serviciul de apă caldă de consum sau/și serviciul de furnizare agent termic pentru încălzire.

(3) În primul trimestru al fiecărui an, operatorul SPAET este obligat să analizeze situația fiecărui contract, pentru anul calendaristic anterior, din punctul de vedere al necesității de plată a compensațiilor conform prevederilor alin. (1) și (2).”

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 25 din 39</p>
---	--	---	---

## 5.9. DISTRIBUIREA FACTURILOR

Distribuirea facturilor se face astfel, cf procedurii PO-02-CONT-01-circuitul facturilor emise si primite:

- catre asociatiile de proprietari de catre furnizor, prin centrele relatii clienti
- catre agenti economici de catre furnizor, cu Posta Romana
- catre consumatorii casnici de catre firma de prestari servicii cu care furnizorul are incheiat contract.

## 5.10. ARHIVAREA SI ACCESUL CONSUMATORILOR LA INFORMATII

Documentele utilizate in stabilirea si facturarea consumurilor pe consumatori se arhiveaza pentru o perioada de 5 (cinci) /15 (cincisprezece) ani in arhiva dupa cum urmeaza:

- Registrele de parametri sunt pastrate la STF pentru 12 luni, dupa care se depun in arhiva societatii pentru alti 4 ani;
- Fisele de evidenta a inregistrarilor contorilor, procesele verbale de consemnare a cantitatilor citite, rapoartele de productie ale CCFET, precum si consumurile determinate pe PT/CT/utilizatori/consumatori se pastreaza pentru 24 de luni la fiecare birou/compartiment in parte, iar pentru urmatorii 3 ani in arhiva;
- Facturile emise de CCFET se pastreaza si se arhiveaza de catre CC pe o perioada de 10 ani;
- Procesele verbale de punere in functiune si bonurile de miscare ale contoarelor pentru inlocuirea aparaturii de masura se pastreaza de catre FCT pentru 12 luni, urmate de arhivare pentru inca 4 ani.


Documentele pot fi accesate de consumatori in baza unei cereri scrise. Documentele solicitate se vor pune la dispozitia utilizatorului/consumatorului de catre CMKRP in copii xerox, insotite de explicatii concrete, competente si pertinente. Acestea vor contine datele, termenii si formulele de calcul necesare intelegerii si verificarii modului in care au fost determinate consumurile de energie termica si volumele de a.c.c..

Consumatorii care doresc detalieri, lamuriri, informatii, asupra stabilirii si/sau facturarii consumurilor aferente se adreseaza cu cererea scrisa la secretariatul societatii sau centrele relatii clienti sau pe e-mailul societatii. Cererile, dupa vizarea de catre DG si a directorilor de resort, se directioneaza la CMKRP in vederea solutionarii, in conformitate cu PO-CMSSM-05 : Tratarea petitiilor.

## 6. RESPONSABILITATI

### CCFET


- Asigura incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii racordati la SACET: populatie, institutii publice si operatori economici ;
- Asigura incheierea conventiilor de facturare individuala cu utilizatorii finali;
- Asigura baza de date referitoare la utilizatori: denumire, sediu, puncte de consum, date economice legate de cont, banca, reprezentativitate;
- Asigura baza de date tehnice necesare stabilirii consumurilor pentru serviciile asigurate precum si eventualele modificari ce pot sa apara in acest sens (centralizatoare SET);

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 26 din 39</p>
---	--	---	---

- Centralizeaza productia de energie termica produsa in CT-uri;
- Centralizeaza productia de energie termica distribuita prin PT/CT;
- Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor din PT, CT efectuate;
- Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor de bransament efectuate de personalul FCT;
- Asigura baza de date tehnice cu elementele caracteristice aferente apartamentelor situate in condominiile trecute in sistem direct de facturare si incasare (conventii/contracte individuale);
- Colecteaza din teren datele necesare stabilirii consumurilor individuale si aferente partilor comune, inventariaza SET aflate in spatiile utilizatorilor/consumatorilor finali si numarul de persoane;
- Stabileste, pe baza rularii programului informatic, consumurile de energie termica, atat pentru incalzire cat si pentru a.c.c., la bransamente si consumurile agentilor economici;
- Transmite in scris compartimentului similar din cadrul furnizorului de apa si canalizare inregistrările realizate de contoarele montate la bransamente pentru volumul de apa rece pentru apa calda, consumuri ordonate dupa fiecare utilizator/consumator si grupate dupa punctele de consum;
- Stabileste consumurile de energie termica, atat pentru a.c.c. cat si pentru incalzire, tinand cont de SET-urile inventariate si numarul de persoane sau bareme, in cazul bransamentelor necontorizate sau a bransamentelor unde contorii au fost defecti sau nu au putut fi cititi;
- Opereaza si tine evidenta apartamentelor deconectate de la SACET;
- Transmite operatorilor de sisteme de repartizare a costurilor pentru incalzire si/sau apa calda de consum cantitatile de energie termica de la bransamentul condominiilor, in vederea defalcarii pe fiecare spatiu din condominiu;
- Prelucraza listele de consumuri la condominiile care sunt dotate cu repartitoare de costuri, consumuri transmise de firmele agrementate de ANRSC;
- Verifica rezultatele obtinute prin rulara aplicatiei informatice utilizate, analizeaza si avizeaza consumurile de energie termica, atat cele de la bransamente cat si cele de la utilizatorii/consumatorii finali, in vederea facturarii ;
- Solicita CIT actualizarea programului de calcul a consumurilor de energie termica in conformitate cu legislatia nou aparuta;
- Incheie PV de confirmare a consumurilor de energie termica aferente populatiei;
- Stabileste pierderile de energie termica in PT/CT, pierderile de energie termica prin transfer termic si masice in retelele termice de distributie defalcate pe incalzire si apa calda de consum pentru a fi inscrise in raportul de productie continand pierderile la nivel de societate;
- Inregistreaza si arhiveaza documentele referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori/consumatori;
- Instiinteaza CIT de finalizarea facturii de energie termica, pentru a fi trimise de catre CIT firmei cu care societatea are contract pentru editare, implicuire si expediere facturi ;
- Distribuie facturile pentru agenti economici si asociatii de proprietari, insotite de anexele si documentele justificative, conform procedurii cod PO-02-CONT-01.

## STF

- Asigura, in cazul PT-urilor nemodernizate si a CT-urilor, citirea orara a indicatiilor manometrelor si termometrelor din obiective cu consemnarea valorilor aferente in registrele de parametrii aflate in PT/CT;
- Raporteaza la fiecare 3 ore a valorile citite, la DTF;
- Citeste zilnic contoarele de energie termica, contoarele de debit pentru apa si consemneaza datele in fisele de urmarire a inregistrarii contoarelor;
- Elimina cauzele care au condus la determinarea unor consumuri anormale (pierderi mari prin transfer, masice, contoare defecte in PT/CT);

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 27 din 39</p>
---	--	---	---

## FCT

- Efectueaza citirea tuturor contoarelor de energie termica (incalzire si apa calda de consum) si contoarelor volumetrice montate la bransamentele utilizatorilor/consumatorilor, atat de la distanta, cu ajutorul dispozitivelor specializate, cat si manual ;
- Informeaza utilizatorii/consumatorii cu privire la data citirii contorilor sau eventualele modificari aparute in programul de citiri;
- Identifica si remediaza defectiunile aparute in cursul lunii la contorii montati in SACET;
- Demonteaza, reinstaleaza si monteaza aparate de masura in SACET si intocmeste PV de montare/demontare a acestora, cu consemnarea indexului si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, in prezenta si sub semnatura delegatilor imputerniciti ai consumatorilor precum si anuntarea consumatorilor privind executia acestor lucrari.

## CC

- Verifica valoarea penalitatilor pentru neplata la timp a facturilor de energie termica, de catre utilizatorii/consumatorii cu care societatea se afla in relatii contractuale. Calcularea penalitatilor pentru intirzierea la plata a facturilor de energie termica se face in conformitate cu prevederile legislatiei specifice in vigoare;
- Avizeaza anexele la calculul penalitatilor datorate de utilizatorii/consumatorii ce nu si-au achitat la timp contravaloarea serviciilor de care au beneficiat;
- Arhiveaza in format electronic facturile de energie termica si a calculului de penalități;
- Asigura calcularea ajutorului pentru incalzire, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, pentru fiecare utilizator/consumator in parte. Ajutorul pentru incalzire se scade din facturile de energie termica pentru incalzire emise de THERMOENERGY GROUP SA BACAU, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

## CMKRP


- Primeste sesizarile referitoare la calitatea necorespunzatoare a energiei termice furnizate ;
- Analizeaza si rezolva sesizarile de la punctul anterior impreuna cu compartimentele implicate ;
- Primeste eventualele cereri de la consumatori privind solicitarea unor informatii referitoare la calculul si facturarea consumurilor de energie termica sau a.c.c.;
- Sintetizeaza datele, formuleaza raspunsurile impreuna cu compartimentele implicate si le transmite consumatorilor.

## CIT


- Trimite toate datele necesare firmei cu care societatea are contract pentru editare, implicuire si expediere facturi .

## 7. INREGISTRARI

Inregistrarea	Suport	Completeaza	Loc de pastrare	Durata
Registru de intrari/iesiri	hartie RE-PA-01/ var.2/05.12.2018	Secretariat 1	Secretariat 1	15 ani
Registru de evidenta petitii justificate	electronic RE-PO-CMSSM-05-02/ var.3/ 28.12.2020	CMKRP	CMKRP	5 ani

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO-03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 28 din 39</p>
---	--	--	---

Registru adrese initiate	electronic RE-RC-01 / var. 2 / 17.10.2019	CMKRP	CMKRP	2ani
Raspuns la petitie	hartie	Sefii comp. responsabile de rezolvarea petitiei	original CMKRP copie la – Comp. responsabile de rezolvarea petitiei	5 ani
Parametri functionare CT	F-04-DTF-03/ var.4/19.12.2018	DTF	DTF	3 ani
Parametri functionare PT	F-04-DTF-01/ F-04- DTF-02 var.2/19.12.2018	DTF	DTF	3 ani
Situatia intreruperii agentului termic	F-04-DTF-06/ var1/05.01.2015	DTF	DTF	3 ani
PV de citiri contori energie termica - asociatii de proprietari	hartie F-03-FET-22/ var.1/04.05.2022	FCT	CCFET AS.prop.	5 ani
PV citire contori energie termica –agenti economici	hartie F-03-FET-23/ var.1/05.01.2015	FCT	CCFET Ag.ec	5 ani
Fisa consum in CT	hartie F-03-FET-14/ var.2/04.05.2022	CCFET	CCFET	15ani
Fisa consum in PT/MT	hartie F-03-FET-12/ var.2/04.05.2022	CCFET	CCFET	15ani
Situatia repartizarii pe tipuri de consumatori (sablon)	hartie F-03-FET-15/ var.1/05.01.2015	CCFET	CCFET	15ani
Fisa consum energie termica pentru incalzire pe scara bloc	hartie F-03-FET-19/ var.2/04.05.2022	CCFET	CCFET	15ani
Fisa consum energie termica pentru acm pe scara bloc	hartie F-03-FET-20/ var.2/04.05.2022	CCFET	CCFET	15ani
Fisa consum individual acm pentru conventii	hartie F-03-FET-17/ var.2/04.05.2022	CCFET	CCFET	15ani
PV cu cantitatile de apa rece consumate lunar in PT	hartie F-03-FET-13/ var.1/05.01.2015	CCFET	CCFET CRAB	15ani
Raport energie termica facturata in luna.....	hartie F-03-FET-03/ var.1/05.01.2015	CCFET	CCFET	15ani
Raport lunar de productie	F-03-FET-16/ var.1/05.01.2015	SMP	SMP CME	15ani
Raport en termica in	hartie	SMP	SMP	15ani

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p style="text-align: right;">Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 29 din 39</p>
---	--	---	--

rețeaua de distribuție	F-03-FET-01 /var.1/05.01.2015		CC	
Consumuri pentru firma de repartitoare	Electronic (din program)	CCFET	CCFET Firma repartitoare	15ani
PV initial cu cantitățile de en termica consumate lunar	Electronic (din program)	CCFET	CCFET	15ani
PVfinal cu cantitățile de en termica consumate lunar	Electronic (din program)	CCFET	CCFET	15ani
Machete apa rece pentru apa caldă	Electronic (din program)	CCFET	CCFET CRAB	15ani
Machete PT/CT/MT pt întocmire raport	Electronic (din program)	CCFET	CCFET	15ani
Raport subvenții energie termica CT/PT pe luna.....	Electronic (din program)	CCFET	CCFET CC	15ani
Facturi +anexe pt. Agenți economici	hartie	CCFET	CCFET Ag. economici	15ani
Borderou facturi emis in luna.....	hartie	CCFET	CCFET Ag. economici	15ani
Nota internă cu consumul de apa rece pentru chiriasii din PT-uri	Hartie F-03-FET-18/ var.2/04.05.2022	SMP	SMP CC	2 ani

## 8.ANEXE

Anexa 1- model formular - Fisa consum in PT/MT, cod F-03-FET-12/var.2/04.05.2022 ;

Anexa 2- model formular- Fisa consum in CT, cod F-03-FET-14/var.2/04.05.2022 ;


Anexa 3- model formular- Fisa consum energie termica pentru incalzire pe scara bloc, cod F-03-FET-19/var.2/04.05.2022 ;

Anexa 4- model formular- Fisa consum energie termica pentru acm pe scara bloc, cod F-03-FET-20/var.2/04.05.2022 ;

Anexa 5- model formular- PV de citiri contori energie termica -asociatii de proprietari, cod F-03-FET-22/var.2/04.05.2022 ;

Anexa 6- model formular- PV citire contori energie termica –agenți economici, cod F-03-FET-23/var.1/05.01.2015 ;

Anexa 7- model formular- Situația repartizării pe tipuri de consumatori (sablon), cod F-03-FET-15/var.1/05.01.2015 ;


	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 30 din 39</p>
---	--	---	---

Anexa 8 – model formular- Fisa consum individual acm/incalzire pentru conventii, cod F-03-FET-17/var.2/04.05.2022 ;

Anexa 9 – model formular- PV cu cantitatile de apa rece consumate lunar in PT, cod F-03-FET-13/var.1/05.01.2015 ;

Anexa 10 – model formular - Raport energie termica facturata in luna....., cod F-03-FET-03/var.1/05.01.2015.

Anexa 11- model formular-Nota interna catre contabilitate, cod F-03-FET-18/var.2/04.05.2022 .

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 31 din 39</p>
---	--	---	---

Anexa 1


Model formular

### Fisa consum in PT/MT

**PUNCTUL TERMIC NR.....LUNA.....ANUL.....**

Contor primar =		
Contor secundar =		
Contor bara:	AR =	
	ET =	
Contor turn :	AR =	
	ET =	
Index bara :		
Index turn :		
Index adaos :		
Recirculare B		
Recirculare T		
Temperatura tur(°C)	Temperatura retur(°C)	Diferenta temperatura ΔT(°C)

F-03-FET-12/var2/04.05.2022

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 32 din 39</p>
---	--	---	---

Anexa 2


Model formular

### Fisa consum in CT

CT NR.....LUNA.....ANUL.....

DATA	$\Delta T$ AGENT SECUNDAR(°C)	ORE INC	INDEX AP.BARA	$\Delta T$ ACC (°C)	ORE ACC	CONTOR GENERAL ET
Contor bara						
Contor adaos						
Contor recirculare						

F-03-FET-14/var2/04.05.2022

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 33 din 39</p>
---	--	---	---

Anexa 3

Model formular


**Consumator.....**

**PT.....**

**Fisa consum energie termica pentru incalzire pe scara bloc**

Cod	Strada	Bloc	sc.	index vechi	index nou	Consum	Consum	SET scara	Coeficient	Observatii

F-03-FET-19/var2/04.05.2022

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 34 din 39</p>
---	--	---	---

Anexa 4

Model formular

Consumator.....  
PT.....

**Fisa consum energie termica pentru acm pe scara bloc  
luna.....anul.....**


Cod	Strada	Bloc	Sc	Index mecanic		Cantitate	Index digital		Cantitate	Nr. Pers	Observatii
				vechi	nou		vechi	nou			

F-03-FET-20/var2/04.05.2022

Anexa 5

Model formular

F-PS-CMSSM-01-04/ var.2/ 16.12.2020

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 35 din 39</p>
---	--	---	---

Thermoenergy Group SA Bacau

ASOCIATIA de  
Proprietari nr.....

**PROCES VERBAL**  
Incheiat astazi

.....


Intre ....., delegat al Thermoenergy Group SA Bacau, in calitate de furnizor, si ....., delegat al ....., in calitate de utilizator, cu ocazia citirii contorilor de energie termica pentru INC si ACC, pentru luna ..... anul 2022

			INCALZIRE		ACC		ACC mw	
Strada	bl.	sc.	index vechi	index nou	index vechi	index nou	index vechi	index nou

Delegat  
Thermoenergy Group SA  
*(nume/prenume/semnatura)*

Delegat  
asociatie  
*(nume/prenume/semnatura)*

F-03-FET-22/var2/04.05.2022

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 36 din 39</p>
---	--	---	---

Thermoenergy Group SA Bacau

**PROCES VERBAL**  
Citire contori energie termica – agenti economici

Incheiat astazi.....intre.....,delegat al Thermoenergy Group SA Bacau si....., delegat al .....


cu ocazia stabilirii consumului de energie termica pe luna.....anul.....

INDEX	INCALZIRE	ACC	
		Mw	m <sup>3</sup>
Index la data de			
Index la data de			
Diferenta index (Mw)			
Energie termica furnizata (Gcal)			

Delegat  
Thermoenergy Group SA Bacau  
(nume, prenume, semnatura)

Delegat consumator  
(nume, prenume, semnatura)

F-03-FET-23/var 1/ 05.01.2015

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 37 din 39</p>
---	--	---	---

Model formular

**Situatia repartizarii pe tipuri de consumatori (sablon)**

ASOC.....

STR.....BL.....


1	CONSUM SCARA		
2	SET TOTAL SCARA		
3	SET SUBSOL SCARA		
4	SET APT. DEBRANSATE		
5	SU APT. BRANSATE		
6	SU TOTALA PE SCARA		
7	COTA INDIVIZA	APT. BRANSATE	
		APT. DEBRANSATE	

1	Qpc	
2	Q ind. spatii debr	
	Q total spatii debr	
3	Q ind. spatii bransate	
	Q total spatii bransate	
	Kgcal / SU bransata	
ap.nr	cod client	

F-03-FET-15/var 1/ 05.01.2015

Anexa 8

F-PS-CMSSM-01-04/ var.2/ 16.12.2020

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 38 din 39</p>
---	--	---	---

Model formular

**Fisa consum individual acm/incalzire pentru conventii**

**TABEL CU LOCATARIILE CARE AU CONVENTII INCHEIATE CU THERMOENERGY GROUP SA BACAU**

PT ....., sector.....


As. ....

luna ... anul .....

cod asociatie.....

COD CLIENT	NUME	PRENUME	AP	MC	<i>gcal</i>	<i>mw</i>	<i>lei</i>
str..bl...sc....							

F-03-FET-17/var2/04.05.2022

	<p style="text-align: center;">THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 39 din 39</p>
---	--	---	---

Model formular

**PV cu cantitatile de apa rece consumate lunar in PT**

PT	Contor	Index vechi	Index nou	Consum Gen. Thermo	Refulare Hidrofor	Consum CRAB T	Consum Thermo B	Consum Thermo T	Consum Final Thermo	Diferenta	Consum mediu

DELEGAT SC COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU SA  
(Nume/prenume/semnatura)

DELEGAT THERMOENERGY GROUP SA  
BACAU  
(Nume/prenume/semnatura)

F-03-FET-13/var 1/ 05.01.2015



THERMOENERGY  
GROUP S.A. BACAU  
Serviciul Marketing Productie

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ  
STABILIRE SI FACTURARE  
CONSUMURI DE ENERGIE  
TERMICA PENTRU CONSUMATORI  
cod: PO- 03-FET-02


Varianta : 3  
Data: 11.12.2024  
Pagina 40 din 39

Model formular

**Raport energie termica facturata in luna.....**

PT/CT	pier. Acc turn	Primar (Gcal)	Distribuita inc (Gcal)	Pierderi INC (Gcal)	Distribuita ACMBARA (Gcal)	Diminuari BARA	Pierderi acm bara (Gcal)	Facturata ACMBARA (m³)	Distribuita ACMTURN (Gcal)	Diminuari turn	Pierderi ACMTURN (Gcal)	Facturata ACMTURN (m³)	Facturata BUGETARI (Gcal)	Facturata inc POPULATIE (Gcal)	Facturata acm POPULATIE (Gcal)	Facturata POPULATIE /Gcal	Facturata NON BUGETARI (Gcal)	Facturata acm AGENTIEC. /Gcal	Total facturata PT (Gcal)	Facturata inc AGENTIEC (Gcal)	Adaos (m³)	Temp tur + temp retur secundar (°C)	Apa rece pentru ACMBARA in PT (m³)	Dif temp ACMBARA in PT (°C)	Apa rece pentru ACMTURN in PT (m³)	Dif temp ACMTURN in PT (°C)	

F-03-FET-03/var 1/ 05.01.2015

	<p>THERMOENERGY GROUP S.A. BACAU Serviciul Marketing Productie</p>	<p>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STABILIRE SI FACTURARE CONSUMURI DE ENERGIE TERMICA PENTRU CONSUMATORI cod: PO- 03-FET-02</p>	<p>Varianta : 3 Data: 11.12.2024 Pagina 41 din 39</p>
---	--	---	---

Model formular

**THERMOENERGY GROUP SA BACAU**

**Aprobat,  
Director General**

**Avizat,  
Director Comercial**

**Catre,**

Birou Contabilitate

**Vă rugăm să facturați în baza contractelor de furnizare utilități, cantitatile de apă rece și canalizare in procent de 100% din cantitatea de apă rece, urmatorilor consumatori:**

DENUMIRE CONSUMAT OR	ADRESA	CUI	CIF	M.C. FACT.	CONTR. NR./DATA (IN VIGOARE) Perioada nedeterminata	PERIOADA DE FACTURARE

Tarif pentru apă rece :

Tarif pentru canalizare :

DATA

Intocmit,  
SMP

F-03-FET-18/var2/04.05.2022